

患者対応塾[®]—メディカルセミナー開講—

受講料 4,000 円(テキスト代含む)

看護の現場ですぐに使える患者さんとのやりとり。

看護師の患者対応に関する言葉づかいのスキルを確認し、スキルアップをさせます。

看護師のための敬語マナー講座

講師
株式会社ウィ・キャン
濱川 博招(履歴裏面)

日程 2010年3月27日(土)
14:00~16:30

会場

東京国際フォーラム 会議室G405
東京都千代田区丸の内三丁目5-1
電話 03 (5221) 9000

セミナープログラム

1. 言葉づかいが原因で起きた事件
2. ため口と敬語の違い
3. 言葉づかいと日本人の特質
4. 看護師と患者の関係
5. 各職種と患者との言葉づかい
 - ・ 医師の場合
 - ・ 看護師の場合
 - ・ コメディカルの場合
 - ・ 事務職の場合
6. あなたを取り巻く人間関係と言葉づかい
7. 敬語のしくみ
8. 敬語の種類と働き
 - ・ 尊敬語
 - ・ 謙譲語
 - ・ 丁寧語
 - ・ 「お」の付く言葉
9. 事例に基づいたロールプレイング

受講対象者

看護師の方だけでなく、医療に携わるすべての職員の方が対象となります。

申込方法

40名様限定の講座です。お早めにお申込ください。

裏面の申込書にご記入の上 **3月5日(金)**までにFAXくださいますようお願いいたします。

お申込後、受講票をFAXいたします。

定員になり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。

お問合せ 03-3538-0400 研修事業部宛

FAX 03-3564-0018

講師略歴

株式会社ウィ・キャン代表取締役 濱川 博招
関西大学法学部卒業。経営コンサルティング会社ウィ・キャン代表。
顧客満足向上のコンサルティングのスペシャリストとして多くのサービス行、医療機関で実績を上げている。医療機関においては、実際の医療現場で発生した膨大な数にのぼる事例研究を通して、リスク回避のためのコミュニケーション等現場に即した研修を実施。
著書「病院におけるクレーム処理マニュアル」「医師・看護師が変える院内コミュニケーション」「毎日が輝くナースのマナー-決定版！患者接遇完璧マニュアル」
共著等「人材派遣会社「儲けのルール」(パル出版)



会場

- ・会場名 東京国際フォーラム 会議室G405
- ・住所 東京都千代田区丸の内三丁目5-1
- ・電話 03(5221)9000
- ・アクセス JR線 有楽町駅より徒歩1分
地下鉄 有楽町線：有楽町駅とB1F地下コンコースにて連絡
日比谷線：銀座駅より徒歩5分/日比谷駅より徒歩5分
- ・URL <http://www.t-i-forum.co.jp/function/map/index.html>

受講申込

研修受講料は、4,000円が必要となります。(当日ご持参ください。)

下記の内容を記入後、3月5日(金)までにFAX(03-3564-0018 研修事業部宛)送信ください。

ふりがな		電話		
病院名		FAX		
		Mail		
住所		連絡先	電話	
			FAX	
役職名	ふりがな			
	参加者氏名			
役職名	ふりがな			
	参加者氏名			

お申込後受講票をFAXいたします。必ず、連絡先電話番号・FAX番号をご記入ください。