

## 患者対応塾<sup>®</sup>—メディカルセミナー開講—

受講料 5,000 円(本代含む)

「毎日が輝くナースのマナー—決定版！患者接遇完璧マニュアル」進呈

受付・クレームなどの現場ですぐに使える患者さんとのやりとり。

看護師の患者対応に関する対応スキルを確認し、スキルアップをさせます。

## 看護師のための初級マナー講座

講師

株式会社ウィ・キャン

島川 久美子(履歴裏面)

日程

2010年4月24日(土)

14:30~17:00

会場

東京国際フォーラム 会議室G610

東京都千代田区丸の内三丁目5-1

電話 03 (5221) 9000

### セミナープログラム

1. 患者さんから選ばれる病院とは
2. 病院における接遇の考え方
3. 患者さんの求める医療人とは
4. 怒れる患者は生まれるべくして生まれた
5. 接遇の重要性(見た目は重要)
6. 身だしなみの考え方
7. 挨拶の効用
8. 患者対応のスキルチェック(ロールプレイング)

### 受講対象者

新人ベテランを問わず看護師の方で患者さんとの対応スキルを習得したい方が対象となります。

### 申込方法

50名様限定の講座です。お早めにお申込ください。

裏面の申込書にご記入の上 **4月9日(金)**までにFAXくださいますようお願いいたします。

お申込後、受講票をFAXいたします。

定員になり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。

お問合せ 03-3538-0400 研修事業部宛

FAX 03-3564-0018

## 講師略歴

### 株式会社ウィ・キャン 島川久美子

立教大学大学院卒業MBA取得。2002年4月株式会社ウィ・キャン取締役役に就任。1998年から企業の立場、人材育成面から病院での患者対応に関するコンサルティングを実施する。企業および医療機関における人材育成に関する企画・研修を実施。

著書「医師・看護師が変える院内コミュニケーション」「毎日が輝くナースのマナー—決定版！患者接遇完璧マニュアル」できる看護主任・リーダーのコーチング術」共著（パル出版）「医療と企業経営 第6章」共著（学文社）



## 会場

- ・会場名 東京国際フォーラム 会議室G610
- ・住所 東京都千代田区丸の内三丁目5-1
- ・電話 03 (5221) 9000
- ・アクセス JR線 有楽町駅より徒歩1分  
地下鉄 有楽町線：有楽町駅とB1F地下コンコースにて連絡  
日比谷線：銀座駅より徒歩5分/日比谷駅より徒歩5分
- ・URL <http://www.t-i-forum.co.jp/function/map/index.html>

## 受講申込

研修受講料は、5,000円が必要となります。(当日ご持参ください。)

「毎日が輝くナースのマナー—決定版！患者接遇完璧マニュアル(ぱる出版)」1冊進呈いたします。

下記の内容を記入後、4月9日(金)までにFAX(03-3564-0018 研修事業部宛)送信ください。

ふりがな				電話		
病院名				FAX		
				Mail		
住所	(〒 - )			連絡先	電話	
					FAX	
所属		役職名		ふりがな		
				参加者氏名		
所属		役職名		ふりがな		
				参加者氏名		

お申込後受講票をFAXいたします。必ず、連絡先電話番号・FAX番号をご記入ください。